

個人情報保護方針

ベアクリニック（以下「当院」という）はより良い医療をお届けするために、患者さまの個人情報の取り扱いには細心の注意をしております。個人情報を含む利用者情報の取扱いに関して適切に保護し管理することが重要です。当院では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

第 1 条（収集する個人情報および利用者情報）

1. 個人情報とは、個人情報保護法にいう個人情報を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び運転免許番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。
2. 利用者情報とは、利用者の識別にかかる情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者のスマートフォン、PC等の端末において利用者又は利用者の端末に関連して生成又は蓄積された情報であつて、本ポリシーに基づき当院が収集するものを意味します。
3. 当院が収集する個人情報および利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

・利用者からご提供いただく情報

氏名（通名）、生年月日、性別、住所、ご勤務先、メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報（クレジットカード情報に関しては提携決済代行会社において保管され、当院には一切保管されません）、その他当院が定める入力フォームに利用者が入力する情報。

・利用者がオンライン診療を利用するにあたって、当院が収集する情報

当院は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには端末情報、ログ情報、行動履歴情報、Cookie 及び匿名 ID、位置情報などの情報が含まれます。当院が運営するウェブサイトにおいて、ログファイルの収集、Cookie の送信、Web ビーコンの設置等により、収集する利用者の行動履歴等の情報を、当院サイトの利用傾向の分析や問題発生時の原因究明に利用します。Cookie は、ブラウザの設定によって受け入れを拒否することができます。

第 2 条（利用目的）

当院が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。なお、法令等により定められた場合を除き、利用目的の範囲を超えて使用いたしません。以下の目的以外で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者さまからの同意をいただきます。

1. 院内（対面診療、オンライン診療、郵送検査等を含む）での医療提供のため

当院における医療サービスの提供、他の病院、診療所、薬局、その他関係機関等との連携、外部の医師等の意見・助言を求める場合、検体検査業務の委託、その他の業務委託、その他の患者さまへの医療提供に関する利用。

2. 当院での管理運営業務のため

本人確認、医療保険事務、会計・経理事務、当院の管理運営業務、配送事務、問い合わせに対する対応、診察予約などの調整連絡、医療業務の維持・改善のための基礎資料、当院内で行われる医療実習への協力、

医療の質の向上等を目的とした症例研究、外部監査機関への情報提供、新しいサービスなどの案内、統計データの作成、当院又は第三者の広告の配信又は表示の為、市場分析やマーケティング、その他これらに付随する利用目的の為、

3. 院外への情報提供としての利用

他の医療機関との連携、他の医療機関などからの照会に対する回答、患者さまの診療について外部の医師などに意見・助言を求める場合、検体検査業務の委託その他業務委託、オンラインシステム運営者との対応、ご家族などへの病状説明、保険事務の委託、医療保険事務に関する利用、審査支払機関との対応、医師賠償責任保険などに関わる医療に関する専門の団体や保険会社などへの相談又は届出、その他これらに付随する利用目的の為、外部監査機関への情報提供、

4. 医療の質の向上を目的とした研究活動

個人を識別できる情報を削除し匿名化した上で、診療録や画像等を利用させていただく可能性があります。個人の特典ができる状態で利用をすることはありません。医療の質の向上を目的とした当院症例報告に基づく臨床研究、臨床試験、医学知識普及を目的とした講演、著述等での利用や、当院ホームページ等への掲載

5. その他の利用

検査キットや薬等を配送する際に必要な情報を配送業者に提供する場合、守秘義務を課せられている弁護士などに意見・助言を求める場合、メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡、オンライン診療サービス利用規約に違反した患者さまや不正・不当な目的でサービスを利用しようとする患者さまを特定しご利用をお断りする場合、その他これらに付随する利用目的のため、当院のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため、広告の配信又は表示のため、その他マーケティング、マーケティングデータの調査、統計、分析に利用するため、

上記のうち同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

第 3 条 (第三者提供)

当院は、利用者情報のうち、個人情報については、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。ただし、次に掲げる場合や個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合、又は公衆衛生の向上、児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
3. 予め利用目的に第三者への提供を含むこと、当該提供データの内容、方法、及び利用者の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止することを告知している場合
 - ・ 第三者に提供されるデータの項目
 - ・ 第三者への提供の手段又は方法
 - ・ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - ・ 本人の求めを受け付ける方法

4. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - ・法人化、合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ・個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合
5. ご本人を識別できない状態で開示する場合
6. 提供を受ける者が個人情報保護法に基づく第三者に該当しない場合
7. 診療に係るお支払いに際し、クレジット決済のため金融機関等に個人情報を開示する必要がある場合

第 4 条（個人情報の開示）

1. 当院は、本人から個人情報の開示を求められたときは、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認した上で、当該利用者に対し、開示を行いません（当該個人情報が存在しないときには、その旨を通知致します。）。個人情報の漏洩を防止するため、患者さまの本人確認を実施し、患者さま本人であることが確認できた場合に限り、これを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を患者さまに通知します。
 - ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報及び特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第 5 条（個人情報の訂正及び削除）

1. 患者さまは、当院の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当院が定める手続きにより、当院に対して個人情報の訂正、追加又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当院は、患者さまから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく内容を確認し、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当院は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上、その結果に基づいて必要な調査を行います。前項の規定に基づき訂正等を行った場合、又は訂正等を行わない旨の決定をしたときは、これを患者さまに通知します。
4. 前2項の規定については、その措置に多額の費用を有する場合、その他当該措置をとることが困難な場合であって、利用者の利益を保護するために必要な代替手段がある場合には、当該代替手段を講じるものとします。なお、個人情報保護法その他の法令により、当院が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合には、前2項は適用されません。

第 6 条（個人情報の利用停止等）

1. 当院は、患者さま本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の利用
3. 停止等を行います。
4. 当院は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、これを患者さまに通知します。
5. 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、患者さまの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 7 条（個人情報の適正管理）

1. 当院は、患者さまの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さまの個人情報の漏洩、紛失、破損、改ざん、又は患者さまの個人情報への不正なアクセスを防止する為に必要な措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。
2. 当院は、従業員に個人情報を取り扱わせる場合、又は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

第 8 条（利用目的・プライバシーポリシーの変更）

1. 当院は、プライバシーポリシー及び個人情報の利用目的の内容について、患者さまに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当院が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

第 9 条（法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善）

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

第 10 条（お問い合わせ窓口）

当院の個人情報保護方針に関するお問い合わせは、お気軽にお尋ねください。

ベアクリニック 院長